



## 1 Jiデスク

お客様が、旅行先でお困りになったり、トラブルに見舞われたりしたとき、いちばん必要なものは現地でのプロフェッショナルなサービスです。Jiデスクは、日本からの旅行者が数多く訪れる海外の主要36都市に設置されたお客様対応デスクです。トラブルで最も困るのは言葉と習慣の違いです。現地の事情に精通した担当者が、日本語で対応いたします。

### ○Jiデスクホノルルラウンジ

ホノルルではゆったりとした専用のラウンジを設け、お飲物、日本語の新聞、雑誌をご用意し、ご休憩などにもご利用いただけます。

他のJiデスクもご来店可能で、Face to Faceで心のこもったサービスを提供しております。

#### [サービス内容]

- トラブル時の各種ご相談受付
- パスポート等の盗難時のご案内
- 医師・病院の案内、予約
- 病院等への支払保証
- 救援者の渡航時のお手伝い
- 医療通訳・日本語ガイドの手配

Ji事故受付センター(日本)  
までご連絡ください。  
(年中無休・24時間体制)

最寄りの「Jiデスク」に  
ご連絡ください。

ケガ、病気、携行品の  
盗難や破損などの  
トラブルにあつたら…

「Jiデスク」営業時間外や  
日本に直接連絡をとりたい場合は…

## 2 キャッシュレス メディカルサービス

ジェイアイが提携している「Jiキャッシュレス提携病院」で、キャッシュレスで治療が受けられるシステムです。治療費はジェイアイが、直接「Jiキャッシュレス提携病院」に支払います。日本語を話す医師やスタッフがいる病院もあります。

## 3 緊急メディカルサービス

お客様が重症になられたとき、緊急移送の手配や帰国サポートを行うサービスです。現地のJiデスクにご連絡いただいたお客様の容体が重症の場合、Jiデスクは専門のJiアシスタンスセンターに緊急メディカルサービスの対応を依頼します。Jiアシスタンスセンターは24時間体制で対応しています。

ジェイアイは、緊急の事故を一元的に管理し、JiアシスタンスセンターやJiデスクと連携してサービスを行います。

## 4 トラベルサービス

Jiデスクで、旅行に関する各種の情報提供と予約・手配を行うサービスです。

### 主なサービス内容



レストラン



ホテル



ショッピング



交通機関



都市情報



観光スポット



リムジン・  
ハイヤー



オプショナル  
ツアーアー



空港  
フライト情報