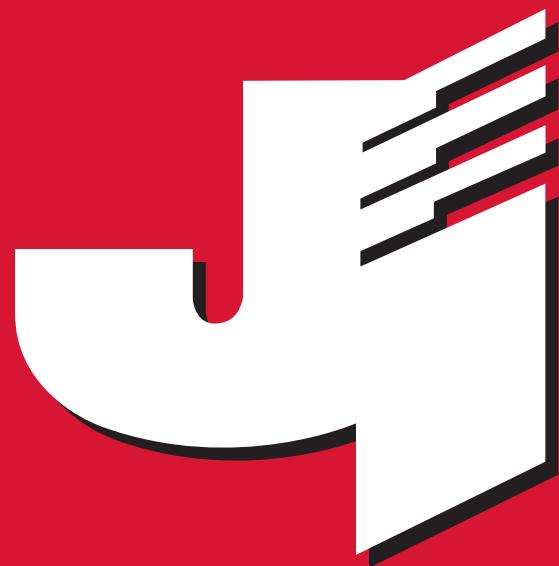


# CORPORATE PROFILE

## 2023



ジェイアイ傷害火災保険株式会社

## お客様への新たな「価値」創出のためのチャレンジをし続けます。

当社は、1989年にJTBとAIGの合弁会社としてスタートしました。これまで30余年に渡り、当社は「海外旅行保険のエキスパート」として、「Ji デスク」(海外36都市 2023年4月現在)を中心には、旅先での万一の事故やケガ、盗難など様々なトラブルにきめ細かく対応できる体制を整え、お客様が大切なご旅行に安心してお出かけいただき、満足してお帰りいただけるよう努めてまいりました。

人々が自ら実際に体験や交流することで得られる「感動」の価値は薄れることはありません。「感動」の本質は五感で感じるリアルなものです。

私たちは、安心・安全な形でリアルな「交流」の実現に貢献し、お客様の笑顔、感動につないでまいります。

当社は、2025年の目指す姿を「旅行保険、火災保険のバリュー・イノベーター」と定めました。お客様との接点を拡大し、お客様を理解し、今持っている「私たちの強み」を現状に甘んじることなく、常に磨き続けていくとともに、お客様への新たな「価値」創出のためのチャレンジをし続けます。

## 経営理念

お客様は、私たちのビジネスの原点です。専門性を追求し、常に成長を続けます。誠実で信頼される企業をめざします。安心と満足を全てのステークホルダーに実現します。



安心と満足を全てのステークホルダーに実現します。

## ビジョン

専門特化した分野でNo.1の商品・サービス・仕組みを提供し、お客様に信頼され、選ばれ、常に成長を続けます。お客様への新たな価値創出のためのチャレンジをし続け、保険事業を通じ、持続可能な社会の実現に貢献します。

## 2025年の目指す姿

### 旅行保険、火災保険の バリュー・イノベーター (\*)

\*バリュー・イノベーター (Value Innovator)  
お客様への新たな価値創出のためのチャレンジをし続け、次々と成果を生みだしている企業体

## コアバリュー(価値観)

経営理念やビジョン、目指す姿を実現するために、私たちが大切にすべきもの

### 1.多様な個性の尊重とチームワーク

多様な個性を認め合い、切磋琢磨することで、チームを活性化、力を結集し、イノベーションを生み出します。

### 2.お客様・社会のニーズ実現への飽くなき挑戦

お客様や社会が必要とする商品・サービスを見極め、優れた品質と適正な価格で提供するため、挑戦を続けます。

### 3.誠実と信頼を第一に常に“自分事”として行動

誠実と信頼を第一に、スピード感と困難に立ち向かう意志を持って、常に自分事として行動します。

# ジェイアイは、安心と満足を全てのステークホルダー に実現します。



## 旅行保険のエキスパート

旅行保険のエキスパートとして、その専門性を支えているのがワールドワイドなサービスネットワークです。

日本人旅行者が数多く訪れる海外の主要36都市にお客様対応デスクとしてJiデスクを設置し、ご旅行先でのトラブルに、『現地で的確に』『迅速に(リアルタイムで)』『専門のスタッフが日本語』で対応できる体制を整えています。

一方、385ヵ所の国内店舗網、143ヵ所の海外拠点、118のグループ会社を有するJTBグループをはじめ、約720余りの保険代理店による万全の販売・サービスネットワークを展開しています。

ジェイアイならではの独自のサービスで、お客様の安心で快適なご旅行をサポートします。

## お客様満足度の高い会社

保険金をお支払いしたお客様にアンケート調査のご協力をいただき、事故の受付から保険金のお支払いまでの当社の対応についてご意見をお伺いしております。

2022年度の調査結果は「満足・やや満足・普通」の回答が96.4%と、大多数のお客様から高い評価をいただいております。

さらに満足度を高めていくことをめざして、お客様を取り巻く多様化するリスクに的確に対処するために、リスクソリューションにも注力しています。

## クリエイティブで自由闊達な社風

ジェイアイは、国内の旅行業最大手のJTBグループと世界的な規模で損害保険事業を展開するAIGグループとの合弁会社です。

1989年の創業以来、役員から若い社員まで率直に意見を交わすことができる「自由闊達な社風」づくりを進めてきました。

また、一人ひとりが、創意工夫して課題を解決し、協調して独自の企業文化を創出してきました。

社員の英知を集め、当社を取り巻く環境変化に柔軟に対応できる活力ある企業を今後ともめざしてまいります。

# 旅行先でのトラブルに迅速に対応するサービスネットワーク

ジェイアイの安心ネットワークはまさにワールドワイド。海外36都市にJiデスクを配置し、ご旅行中のケガや病気、盗難などの様々なトラブルに対し、スタッフが日本語でご相談に応じます。ご相談いただいた内容は、いち早くジェイアイに連携されますので、ご帰国後の保険金ご請求のお手続きがとてもスムーズです。また24時間の電話受付やサービスを通じ、海外と一体化した体制でお客様の安心を支えています。



● Jiデスク所在都市

(2023年4月時点)



5



ソウル



ロサンゼルス



パリ

## ジェイアイの海外サービス

### 海外36都市のJiデスク

- ① 海外でのケガや病気・盗難などで困った時、Jiデスクでは日本語できめ細かくお応えしています。

### キャッシュレスメディカルサービス

- ② 提携する海外の医療機関「Jiキャッシュレス提携病院」では、キャッシュレスで治療を受けることができます。

### 緊急メディカルサービス

- ③ 現地で重症となった場合、24時間体制で緊急対応を行います。

### トラベルサービス

- ④ 旅行先の情報収集から各種チケットやオプショナルツアー等の予約をJiデスクで行える便利なサービスです。

# 現地事情に精通した旅のプロが日本語で親身に対応します。



## 1 Jiデスク

お客様が、旅行先でお困りになったり、トラブルに見舞われたりしたとき、いちばん必要なものは現地でのプロフェッショナルなサービスです。Jiデスクは、日本からの旅行者が数多く訪れる海外の主要36都市に設置されたお客様対応デスクです。トラブルで最も困るのは言葉と習慣の違いです。現地の事情に精通した担当者が、日本語で対応いたします。

### ○Jiデスクホノルルラウンジ

ホノルルではゆったりとした専用のラウンジを設け、お飲物、日本語の新聞、雑誌をご用意し、ご休憩などにもご利用いただけます。

他のJiデスクもご来店可能で、Face to Faceで心のこもったサービスを提供しております。

#### [サービス内容]

- トラブル時の各種ご相談受付
- パスポート等の盗難時のご案内
- 医師・病院の案内、予約
- 病院等への支払保証
- 救援者の渡航時のお手伝い
- 医療通訳・日本語ガイドの手配

Ji事故受付センター(日本)  
までご連絡ください。  
(年中無休・24時間体制)

最寄りの「Jiデスク」に  
ご連絡ください。

ケガ、病気、携行品の  
盗難や破損などの  
トラブルにあつたら…

「Jiデスク」営業時間外や  
日本に直接連絡をとりたい場合は…

## 2 キャッシュレス メディカルサービス

ジェイアイが提携している「Jiキャッシュレス提携病院」で、キャッシュレスで治療が受けられるシステムです。治療費はジェイアイが、直接「Jiキャッシュレス提携病院」に支払います。日本語を話す医師やスタッフがいる病院もあります。

## 3 緊急メディカルサービス

お客様が重症になられたとき、緊急移送の手配や帰国サポートを行うサービスです。現地のJiデスクにご連絡いただいたお客様の容体が重症の場合、Jiデスクは専門のJiアシスタンスセンターに緊急メディカルサービスの対応を依頼します。Jiアシスタンスセンターは24時間体制で対応しています。

ジェイアイは、緊急の事故を一元的に管理し、JiアシスタンスセンターやJiデスクと連携してサービスを行います。

## 4 トラベルサービス

Jiデスクで、旅行に関する各種の情報提供と予約・手配を行うサービスです。

### 主なサービス内容



レストラン



ホテル



ショッピング



交通機関



都市情報



観光スポット



リムジン・  
ハイヤー



オプショナル  
ツアー



空港  
フライト情報

# さらに充実、ジェイアイの旅行保険!旅行中の安心をお届けします。

## 旅行保険商品ラインナップ

ジェイアイの主要商品である旅行保険。充実したプランでお客様のご要望にお応えします。

### 1. 海外旅行保険

店頭でお申込み	ATTEND あてんど	旅行契約をした代理店からご案内する保険期間が31日以内の観光・商用の方向けの保険です。海外旅行総合費用がセットされケガや病気の治療・救援費用の保険金額は無制限、携行品損害や旅行事故緊急費用の保険金額は100万円をセット。入院一時金や海外地震等対応保険金もセッテした幅広い補償を提供する保険です。また、業界初・唯一の「現地駆け付けサービス」(2022年10月現在)では、専門スタッフがお客様のもとに駆けつけ、通訳サービスを提供します。
Webでお申込み	t@biho PRIME たびほプライム	治療・救援総合費用をセット。長期で渡航する留学や駐在の方にもご契約いただけます。航空機が欠航した場合のホテル代などは実費でお支払いします。
Webでお申込み	t@biho たびほ	お申込みがネットでリアルタイムに完結。旅行出発当日のお申込みもOK。さらに、保険期間の変更や事故のご連絡、その他各種手続きがネットでスムーズに完結できます。



### 2. 訪日外国人向け海外旅行保険

おもてなし安心プラン	外国人の方を招待・招聘する企業、財団、イベント事務局・学校法人等が保険契約者となり、訪日外国人の来日中のケガや病気による治療費、偶然な事故による賠償責任などに備える保険です。
------------	---

### 3. 海外旅行関連の保険

オーガナイザー保険	企業が主催する招待旅行・研修旅行等に参加中の旅行者にケガ等の事故が発生した結果、その企業が負担する見舞金、救援者費用やその他の費用等について補償する保険です。
携行品海外大型安心プラン	大切なカメラや楽器などの動産を海外へ携行した際の盗難や破損により生じた損害を補償する保険です。



### 4. 国内旅行保険

国内旅行保険	国内旅行中のケガ、携行品の損害、法律上の損害賠償責任を負った場合等の事故による損害を補償する保険です。
--------	---

### 5. 日帰り保険

日帰り保険	日帰りの社内旅行や町内会の旅行、運動会、子供会の行事など、参加者のケガ等の事故による損害を補償する保険です。
-------	--

### 6. その他の旅行関連保険

・旅行特別補償保険	・旅行事故対策費用保険
・学校旅行総合保険(海外・国内)	・航空機欠航補償保険(海外・国内)
・インバウンド保険	等

## その他の保険商品

### 1. 賃貸住宅入居者向けの保険

くらし安心総合保険 (リビングサポート保険)	賃貸住宅にご入居されている方向けの火災保険です。家財の補償や大家さんへの賠償責任などの損害を幅広く補償します。
---------------------------	---



### 2. 補償選択型住宅用火災保険「iehoいえほ」

一戸建て・マンション等の持家の方向けの火災保険です。お客様ニーズに幅広く応えられるよう、選べる補償の単位を細分化。お申込みは全てインターネット経由で完全ペーバーレス。
---

### 3. その他の保険

・店舗総合保険 等
-----------

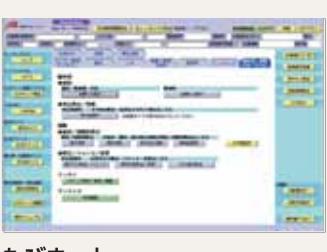
## 保険システム

### 保険ネットおさむくん

保険事務への時間とコストの軽減に貢献するWebシステムです。

現在店舗でお使いのPCを旅行保険契約証発券機としてご利用いただくことで、スペースの有効活用が可能です。また、口座振替サービスまたはペイジーサービス(\*)のご利用により、領収した保険料を翌営業日に清算できるため、手間となる代理店勘定口座への都度の預け入れや、毎月の保険会社への送金業務が不要になり、事務の効率化に貢献します。

\*ペイジーサービスとは、24時間いつでも、パソコン・携帯電話・ATMから支払いができるサービスです。



### たびネット(JTBの旅行情報システム)

旅行関連商品の発券に加え、保険契約証の発券も可能なWebシステムです。

口座振替サービスまたはペイジーサービス(\*)のご利用により、領収した保険料を翌営業日に清算できるため、代理店勘定口座への都度の預け入れや、毎月の保険会社への送金業務が不要になり、事務の効率化に貢献します。

\*ペイジーサービスとは、24時間いつでも、パソコン・携帯電話・ATMから支払いができるサービスです。



### 旅行保険オンライン契約システム

リスク細分型特定手続用海外旅行保険

「ATTENDあてんど」「t@bihoPRIME」「t@bihoたびほ」

海外旅行方面と年齢によりリスクを細分化したインターネット専用の海外旅行保険です。ご契約後は専用のマイページを開設し、契約内容やこれまでの利用履歴を確認することができます。また、契約の延長、解約(期間短縮)、旅行出発前の取り消しおよび補償内容の変更などのお手続きをインターネット上で行うことができます。



### 自動販売機・カウンター発券システム

羽田、関西、福岡の3空港に設置の海外旅行保険専用のタブレット型自動販売機です。旅行出発直前までご加入いただくことが可能な利便性から、多くのお客様にご利用いただいております。また、仙台空港においては、保険カウンターで海外旅行保険をお求めいただくことができます。



### e-サントスくん

海外旅行保険包括契約をご契約いただいた法人の海外出張・駐在・海外留学の際のIDカード発券業務や渡航台帳の作成業務を支援するWeb版各種包括契約支援サービスです。

ご契約いただいた法人の端末でIDカードの作成ができるため、急な渡航時にも迅速な対応が可能になります。また、毎月の渡航台帳や集計表の自動作成に加え、渡航台帳はご捺印不要のペーパーレス(電子報告)のため、事務の省略化に貢献するサポートシステムです。



### 月払いリビングサポート保険総括契約「hey@hoへやは」

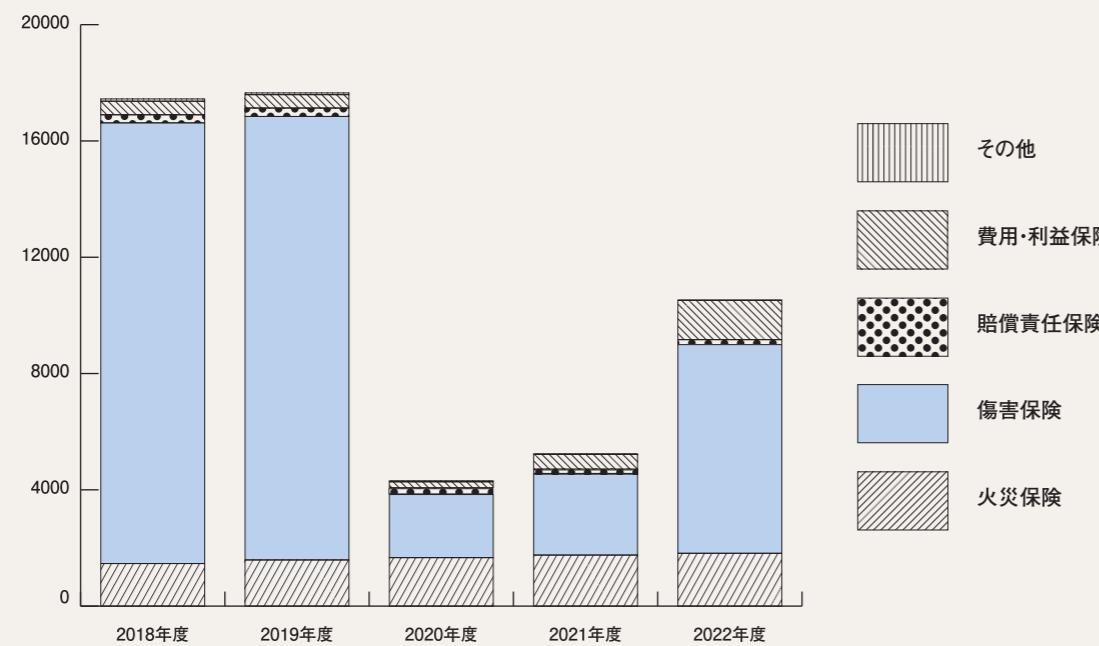
不動産管理会社を保険代理店かつ保険契約者として、リビングサポート保険に「総括契約に関する特約(毎月報告・毎月精算)」をセットした契約です。保険契約者が管理する賃貸住宅戸室の賃借人がWEBを通じて加入登録を行った家財を総括的に保険の対象とします。

## 会社概要

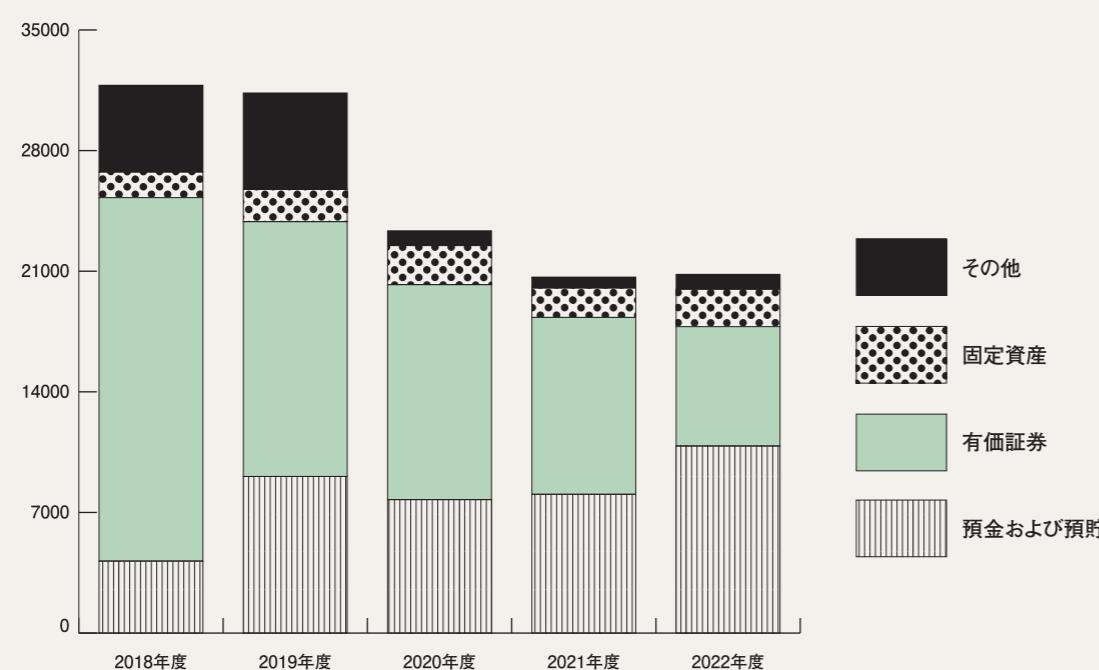
会社名 ジェイアイ傷害火災保険株式会社  
 本店所在地 〒104-6016 東京都中央区晴海1-8-10  
 設立 1989年7月20日  
 事業免許 1989年8月10日  
 営業開始 1989年9月1日  
 資本金 50億円  
 株主 AIGジャパン・ホールディングス株式会社25億円、50%  
 株式会社JTB25億円、50%

総資産 208億円（2023年3月31日現在）  
 認可種目 傷害保険、火災保険、費用・利益保険、賠償責任保険、  
 動産総合保険等  
 （2023年3月31日現在）

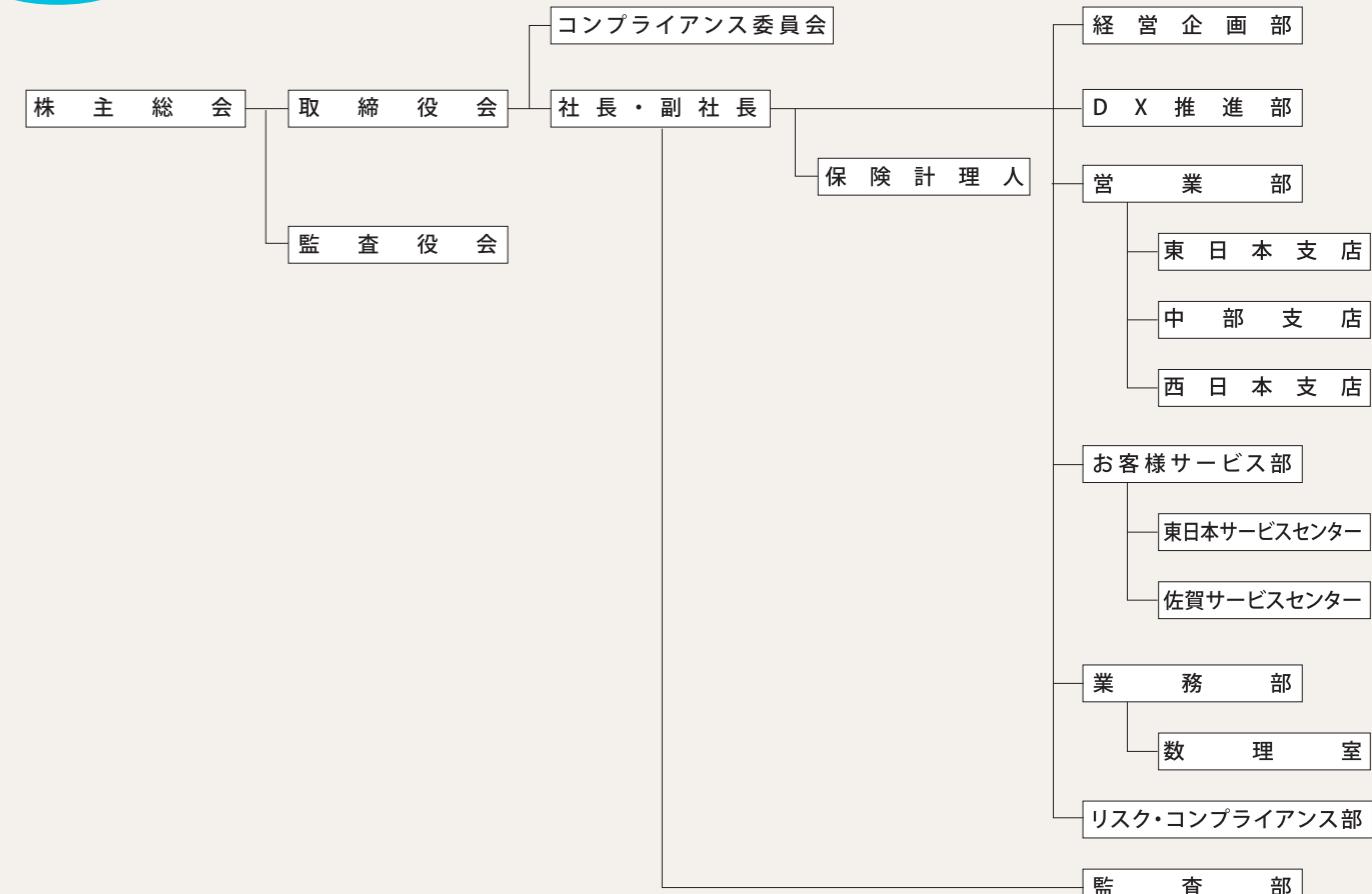
## 正味収入保険料の推移



## 総資産の推移



## 組織図



## 役員

代表取締役 兼社長執行役員	金子 和彦	社外取締役(非常勤)	ケント・ガーノー	執行役員	米田 秀司
代表取締役 兼副社長執行役員	説田 正親	社外取締役(非常勤)	ジョージ・アージェシャマー	執行役員	丸山 昌敬
常勤監査役		常勤監査役	山添 信俊	執行役員	政次 誠
社外監査役(非常勤)	檜垣 克己	社外監査役(非常勤)	山岡 修	執行役員	永井 拓也
社外監査役(非常勤)	青海 友	社外監査役(非常勤)	長谷川 俊哉	執行役員	高木 伸二
社外監査役(非常勤)	明石 健太郎	社外監査役(非常勤)	首藤 透	執行役員	竹木 達也

## 営業体制

本 店	〒104-6016 東京都中央区晴海1-8-10 晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーX 16階	中 部 支 店	〒451-0042 名古屋市西区那古野2-25-11 スクエアオフィス名駅8階
東 日 本 支 店	〒104-6016 東京都中央区晴海1-8-10 晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーX 16階	西 日 本 支 店	〒530-0004 大阪市北区堂島浜1-4-16 アクア堂島NBFタワー12F

※数値は2023年3月31日現在のものです



ジェイアイ傷害火災保険株式会社

〒104-6016 東京都中央区晴海1-8-10

5941427