

別紙 2 よくあるご質問 Q&A

	種類	質問	回答
1	契約について	自分が加入している保険が、販売終了になるかどうか分かりません。	販売終了の対象となる保険契約にご加入いただいているご契約者様には、原則、保険満期となる2～3ヵ月前に、取扱代理店または弊社よりご連絡させていただきます。
2	代わりの保険について	代わりとなる保険は紹介いただけますか。	申し訳ございませんが、弊社に代わりとなる商品がないため、ご紹介ができません 大変お手数をおかけしますが、お取引のある他社様またはインターネットの保険比較サイト等から代替商品をお探しいただきますようお願いいたします。 また、現在のご契約内容が、お手元の証券を紛失しているため不明な場合等は契約者ご本人様から弊社または取扱代理店までお問合せください。
3	事故について	販売終了となる保険に加入していますが、事故が発生した場合はどうしたらいいですか。	販売終了の対象となる保険契約であっても、保険期間内に発生した事故に関しましては、従来と変わらない対応となりますのでご安心ください。 事故が発生した場合は、補償の対象になる場合がありますので、下記までご連絡をお願いします。 インターネット事故報告受付フォーム または TEL:0120-399-061(24 時間 365 日受付)
4	解約について	販売終了になるので、すぐに解約をしたいです。	お手数をおかけしますが、ご解約希望日までに、取扱代理店までご連絡をお願いいたします。