

ごあいさつ

日頃から、ジェイアイ傷害火災保険をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

当社は、1989年にJTBとAIGの合併会社としてスタートしました。

これまで35年に渡り、当社は「海外旅行保険のエキスパート」として、「Ji デスク」（海外36都市 2025年4月現在）を中心に、旅先での万一の事故やケガ、盗難など様々なトラブルにきめ細かく対応できる体制を整え、お客様が大切なご旅行に安心してお出かけいただき、満足してお帰りいただけるよう努めてまいりました。

人々が自ら実際に体験や交流することで得られる「感動」の価値は薄れることはありません。「感動」の本質は五感で感じるリアルなものです。私たちは、安心・安全な形でリアルな「交流」の実現に貢献し、お客様の笑顔、感動をつないでまいります。

当社は、2028年の目指す姿を『旅行保険、火災保険のバリュー・イノベーターとして「たび」と「すまい」のそばに、いつも。』を具現化している』と決めました。

「旅行＝「たび」という非日常、「家、部屋＝「すまい」という日常のどちらの場面においても、お客様に「ジェイアイがいつもそばに寄り添っている」と感じていただくことこそが、私たちが保険事業を行うなかで最も大切なことと考えます。

「たび」と「すまい」におけるお客様との接点を拡大し、お客様を理解し、今持っている「私たちの強み」を現状に甘んじることなく、常に磨き続けていくとともに、お客様への新たな「価値」創出のためのチャレンジをし続けます。

デジタルを基軸（※）に、海外旅行保険では、店頭用リスク細分型「Web 海外旅行保険」、ネット専用リスク細分型「t@biho たびほ」、火災保険では、持ち家専用補償選択型ダイレクト火災保険「ieho いえほ」、月払いリビングサポート保険総括契約「hey@ho へやほ」に選択と集中し、さらなるサービス拡充とお客様に「価値」を実感いただける新たなサービスやソリューションの提供に努め、保険事業を通じサステナブルな社会の実現に向け、全社一丸となって取り組んでまいります。

※当社は、ITパスポート取得を奨励しております（2025年4月現在 社員取得率83%）

引き続き、皆さまのご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2025年7月



ジェイアイ傷害火災保険株式会社
代表取締役 兼社長執行役員

金子 和彦