

ごあいさつ

日頃から、ジェイアイ傷害火災保険をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

当社は、1989年にJTBとAIGの合併会社として産声を上げました。

以来、35年を超えて、当社は「海外旅行保険のエキスパート」として、「Ji デスク」（海外26都市 2026年4月現在）を中心に、旅先での予期せぬ事故や様々なトラブルにきめ細かく対応できる体制を整え、お客様が大切なご旅行に安心してお出かけいただき、満足してお帰りいただけるよう努めてまいりました。

私たちが今日まで事業を継続し、成長してこられたのは、ひとえにマーケットからのご支持、すなわちお客様との信頼関係に支えられてきたからにほかなりません。その信頼にお応えするため、当社では社員一人ひとりが「プロフェッショナル」としての自覚を持ち、これまで培ってきた知見や対応力を活かし、常に情熱を持って、お客様の期待を超える価値を提供することを目指しております。

当社は、2028年の目指す姿を『旅行保険、火災保険のバリュー・イノベーターとして「‘たび’と‘すまい’のそばに、いつも。』を具現化している』と決めました。

「旅行＝‘たび’」という非日常、「家、部屋＝‘すまい’」という日常。そのどちらの場面においても、お客様に「ジェイアイがいつもそばに寄り添っている」と実感していただくことこそが、私たちの保険事業における最大の使命であると考えます。

変化の激しい時代だからこそ、現在ご提供しているソリューションに更に磨きをかけるとともに、お客様自身もまだ気づいていない不安や期待を先回りし、デジタルを基軸とした新たなサービスやソリューションを提供し続けることに挑戦してまいります。また保険事業を通じてサステナブルな社会の実現に貢献することも、私たちの重要な責務です。

全社一丸となってお客様および社会から信頼される企業であり続けることを目指し、変化する環境に柔軟に対応しながら取り組んでまいります。

引き続き、ご支援とご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

※当社は、ITパスポート取得を奨励しております（2026年4月現在 社員取得率83%）

2026年7月



ジェイアイ傷害火災保険株式会社
代表取締役 兼社長執行役員

大山 恵一