

## 1. 事故発生率：22 人に 1 人（4.5%）

2025 年度は、「22 人に 1 人（4.5%）※」のお客様が、ケガや病気など何らかの事故に遭われ、当社の海外旅行保険をご利用されました。

※事故発生率  
当社保険金支払件数÷当社保険加入者（被保険者）数



## 2. 補償項目別 事故発生割合（全体：保険金支払件数ベース）

2024 年度と同様に、ケガや病気により生じる治療費用や医療搬送費用等を補償する「治療・救援費用」の発生割合が最も高く、「携行品損害」と「旅行事故緊急費用」が続きます。

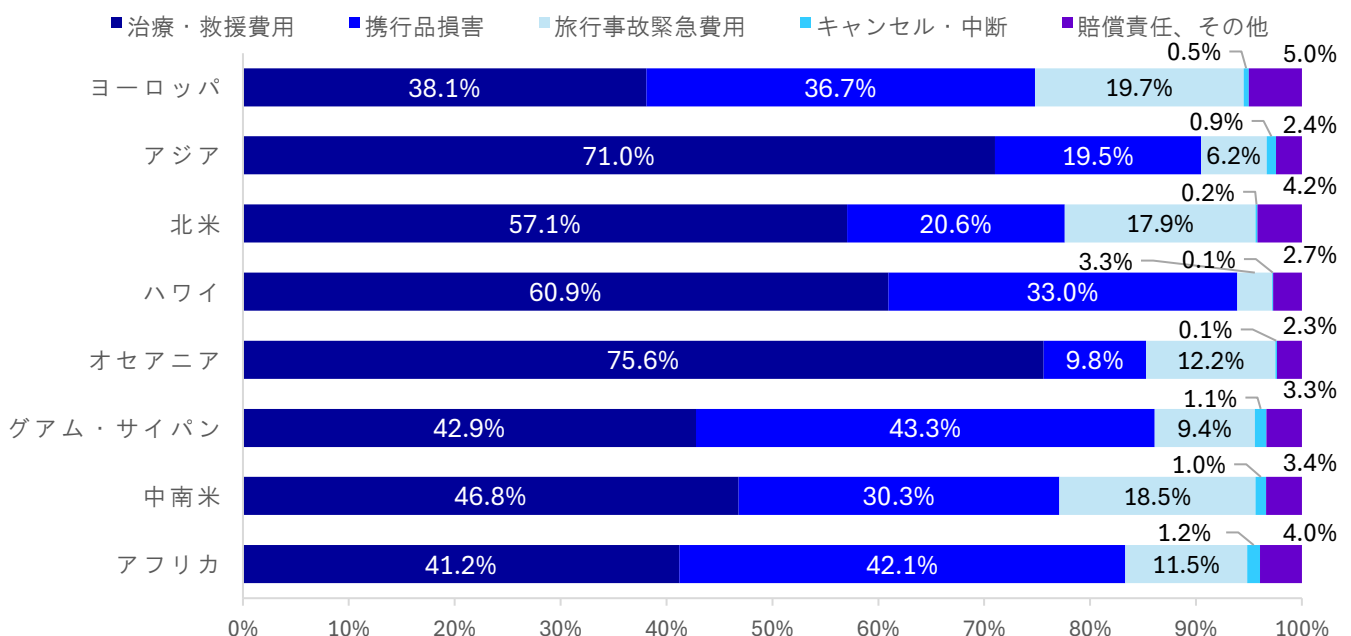
| 順位 | 項目（注）                              | 2025 年度 | 2024 年度 | 増減    |
|----|------------------------------------|---------|---------|-------|
| 1  | 治療・救援費用                            | 51.8%   | 57.6%   | △5.8% |
| 2  | 携行品損害                              | 27.3%   | 24.7%   | +2.6% |
| 3  | 旅行事故緊急費用                           | 13.0%   | 12.9%   | +0.1% |
| 4  | 旅行キャンセル費用・旅行中断費用<br>（以降「キャンセル・中断」） | 4.5%    | 2.6%    | +1.9% |
| 5  | 個人賠償責任（以降「賠償責任」）                   | 1.7%    | 1.0%    | +0.7% |
| 5  | その他                                | 1.7%    | 1.2%    | +0.5% |
|    | 合計                                 | 100.0%  | 100.0%  |       |

注）記載の以下項目は（ ）内を含みます。

- ・治療・救援費用（傷害治療費用、疾病治療費用、救援者費用、疾病応急治療・救援費用）
- ・携行品損害（生活用動産）
- ・旅行事故緊急費用（航空機遅延、航空機寄託手荷物遅延）
- ・旅行キャンセル費用・旅行中断費用
- ・個人賠償責任（家族総合賠償責任）
- ・その他

## 3. 補償項目別 事故発生割合（地域別：保険金支払件数ベース）

地域別にみた補償項目ごとの事故発生割合（保険金支払件数ベース）が高い地域は、治療・救援費用ではアジア・オセアニア、携行品損害ではグアム・サイパン・アフリカ、旅行事故緊急費用ではヨーロッパ・北米・中南米となっており、地域により発生割合の傾向が異なります。



## 4. 高額医療費用事故例 トップ5

| 国・地域    | 内容                                             | 支払保険金    |
|---------|------------------------------------------------|----------|
| ハワイ     | 足が腫れて救急車で搬送。炎症性疾患により約 3 週間入院。家族が駆けつける。医療搬送で帰国。 | 2,530 万円 |
| ハワイ     | 足を痛め救急車で搬送。足の骨折により約 1 か月入院。家族が駆けつける。           | 2,530 万円 |
| ザンビア    | 胸の痛みを訴え受診。心疾患により約 1 か月入院。家族が駆けつける。医療搬送で帰国。     | 2,410 万円 |
| オーストラリア | 倒れて救急車で搬送。脳疾患により約 3 週間入院。医療搬送で帰国。              | 1,000 万円 |
| アメリカ    | 腹痛を訴え受診。消化器疾患で数日間入院。                           | 860 万円   |

※ 2025 年度内に日本国外で発生し、治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)・日本語ガイド等費用で当社が 300 万円以上支払った事故(2024 年度に発生し、2025 年度内に支払額が 300 万円以上に達した事故を一部含む)

※ 掲載の「事故例」(本ページの事例)は、当社の取扱実績を参考に再構成したものです。

## 5. 高額医療費用事故例 地域別一覧(治療・救援費用等保険金支払 300 万円以上※)

| 国・地域    | 内容                                         | 支払保険金    |
|---------|--------------------------------------------|----------|
| ヨーロッパ地区 |                                            |          |
| イタリア    | 転倒し足を骨折。約 1 週間入院。家族が駆けつける。                 | 680 万円   |
| トルコ     | 腹痛を訴え受診。消化器疾患により約 1 週間入院。                  | 440 万円   |
| フランス    | ふらつきがあり受診。神経系疾患により約 1 週間入院。                | 390 万円   |
| アフリカ地区  |                                            |          |
| ザンビア    | 胸の痛みを訴え受診。心疾患により約 1 か月入院。家族が駆けつける。医療搬送で帰国。 | 2,410 万円 |
| アジア地区   |                                            |          |
| タイ      | 腹痛を訴え受診。消化器疾患により約 2 週間入院。                  | 650 万円   |
| シンガポール  | 胸の痛みを訴え受診。呼吸器疾患により数日間入院。                   | 610 万円   |
| モンゴル    | 観光中に転落し受傷。胸部外傷により約 2 週間入院。                 | 550 万円   |
| シンガポール  | 転倒し腕を骨折。数日間入院。                             | 430 万円   |
| シンガポール  | 腹痛を訴え受診。腹部急性疾患により数日間入院。                    | 420 万円   |
| タイ      | 胸の苦しみを訴え受診。心疾患により数日間入院。                    | 330 万円   |
| シンガポール  | 運動中に足を痛め受診。数日間入院。                          | 320 万円   |

| 国・地域     | 内容                                             | 支払保険金    |
|----------|------------------------------------------------|----------|
| オセアニア地区  |                                                |          |
| オーストラリア  | 倒れて救急車で搬送。脳疾患により約 3 週間入院。医療搬送で帰国。              | 1,000 万円 |
| ニュージーランド | 腹痛を訴え救急車で搬送。消化器疾患により約 1 週間入院。家族が駆けつける。         | 510 万円   |
| ハワイ地区    |                                                |          |
| ハワイ      | 足が腫れて救急車で搬送。炎症性疾患により約 3 週間入院。家族が駆けつける。医療搬送で帰国。 | 2,530 万円 |
| ハワイ      | 足を痛め救急車で搬送。足の骨折により約 1 か月入院。家族が駆けつける。           | 2,530 万円 |
| ハワイ      | 倒れて救急車で搬送。脳疾患により約 1 週間入院。家族が駆けつける。             | 790 万円   |
| ハワイ      | 意識を失い救急車で搬送。心疾患の疑いで通院。                         | 420 万円   |
| ハワイ      | 突然倒れ頭を打撲し、救急車で搬送。骨折により、数日間入院。家族が駆けつける。         | 390 万円   |
| ハワイ      | 意識を失い救急車で搬送。脳疾患により数日間入院。                       | 370 万円   |
| ハワイ      | 胸の苦しみを訴え受診。心疾患により数日間入院。                        | 360 万円   |
| 北米地区     |                                                |          |
| アメリカ     | 腹痛を訴え受診。消化器疾患で数日間入院。                           | 860 万円   |
| アメリカ     | 転倒して頭を打ち受診。数日間入院。                              | 750 万円   |
| アメリカ     | 交通事故に遭い救急車で搬送。骨折などにより通院。                       | 620 万円   |
| アメリカ     | 腹痛を訴え受診。消化器疾患により約 1 週間入院。                      | 490 万円   |
| アメリカ     | 発熱で受診。皮膚の感染と炎症により約 1 週間入院。                     | 430 万円   |
| アメリカ     | のどの痛みを訴え受診。化膿性炎症により数日間入院。                      | 420 万円   |

※ 2025 年度内に日本国外で発生し、治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)・日本語ガイド等費用で当社が 300 万円以上支払った事故(2024 年度に発生し、2025 年度内に支払額が 300 万円以上に達した事故を一部含む)

※ クレジットカード付帯の海外旅行傷害保険では、治療費用の保険金額(補償の限度額)が 300 万円前後に設定されていることが多いため、参考値として 300 万円以上の事例を掲載しています。なお、ご所有のカードの補償内容や保険金額についてはカード会社や契約条件により異なるため、実際の適用範囲や限度額はご自身でご確認ください。

※ 掲載の「事故例」(本ページの事例)は、当社の取扱実績を参考に再構成したものです。

※無断転載・転用禁止となっております